

CONDICIONES GENERALES DE VENTAS

Las presentes Condiciones Generales de Venta, se aplicarán a todas las ventas, suministros y servicios, así como a las ofertas y pedidos relativos a las mismas, que la Empresa SERVIELECTRA VE, C.A. lleve a cabo para otras empresas, comerciantes y/o clientes en general. Asimismo se entenderán aceptadas totalmente por los clientes, por el solo hecho de realizar una compra. La aceptación de cualesquiera otras condiciones generales, requerirá de consentimiento expreso, formulado por escrito. Dichas condiciones, están sujetas a revisión y modificación por parte de SERVIELECTRA VE, C.A. sin previo aviso.

PRESUPUESTOS

Los presupuestos no son vinculantes para SERVIELECTRA VE, C.A. y, por consiguiente, están sujetos a modificaciones en tanto el pedido efectuado por el cliente, no sea confirmado en el plazo reglamentario establecido.

Toda compra requerirá, para que sea vinculante, de confirmación por escrito por parte del cliente/usuario y la cancelación del 100% del importe de la compra.

PEDIDO MÍNIMO Y CANTIDADES

El pedido mínimo por fabricación queda establecido en 2 piezas, no limitativo.

PRECIOS

Las ofertas y listas de precios tienen carácter meramente informativo, pudiendo ser modificados por SERVIELECTRA VE, C.A. sin previo aviso. Los precios no incluyen los impuestos correspondientes que se aplicarán en factura según las disposiciones oficiales vigentes en cada momento. Tampoco incluyen costos de flete y envíos, éstos van por cuenta del comprador.

Los precios se aplicarán según tarifa relacionada en el presupuesto enviado al cliente. Cualquier variación en el precio queda sujeta a la superación de los plazos establecidos en el presupuesto en mención.

CONDICIONES DE PAGO

Una vez confirmada la compra, se exige la cancelación del 100% del importe, el cual puede ser por transferencia bancaria nacional; calculada con la tasa BCV del día del pago; internacional, y/o efectivo, previo acuerdo entre las partes involucradas.

PLAZOS DE ENTREGA

Salvo pacto en contrario, se entenderá que los plazos de entrega que puedan eventualmente indicarse por parte de SERVIELECTRA VE, C.A. son meramente orientativos y que, por tanto, no revisten carácter esencial, por lo que no se asumirá responsabilidad alguna como consecuencia de la superación de dichos plazos.

El inicio del plazo de entrega se producirá a partir de la fecha de confirmación del pago y siempre que en esa fecha estén aclarados todos los datos del pedido.

En caso de supuestos de fuerza mayor o de cualquier acontecimiento impredecible al momento de conclusión de la transacción comercial, tales como desastres naturales, incendios, adopción de medidas administrativas, cierres legales, faltas y deficiencias en la energía eléctrica, y que no sean imputables a SERVIELECTRA VE, C.A., ésta podrá, bien prorrogar los plazos de entrega, en el caso de que tales supuestos y acontecimientos revistan carácter transitorio, imposibiliten o dificulten la entrega o fabricación del elemento acordado.

Los pedidos no podrán ser anulados unilateralmente por el comprador, salvo previo acuerdo por escrito. En su caso, SERVIELECTRA VE, C.A. se reserva el derecho de

demandar al comprador una indemnización por los daños y perjuicios ocasionados, lo que será tabulado de acuerdo a las piezas, materiales y horas hombres que se hayan usado al momento de la anulación del mismo.

FORMAS DE ENTREGA

La empresa SERVIELECTRA VE, C.A. pone a disposición de todos sus clientes las entregas en su oficina comercial ubicada en el municipio Valencia, Estado Carabobo, a fin de que el Comprador reciba el producto y se realice una prueba efímera en presencia de este, con el fin de garantizar el buen funcionamiento de las piezas, para este último el cliente debe solicitarla.

En el municipio Valencia podemos ofrecer servicio de motorizado para la entrega del material, el costo será por exclusiva cuenta del comprador, previo acuerdo.

Para aquellos Clientes que se encuentren fuera del municipio Valencia y del Estado Carabobo, la empresa SERVIELECTRA VE, C.A. realiza el embalado y traslado de la mercancía a las empresas de encomiendas de forma gratuita. Los mismos se realizan a través de las empresas: MRW, Grupo Zoom y Tealca, según previo acuerdo. Sin embargo, la mercancía viajará siempre por exclusiva cuenta y riesgo del Comprador.

Si excepcionalmente, SERVIELECTRA VE, C.A. autorizase un envío previamente cancelado, éste se realizará por los medios que SERVIELECTRA VE, C.A. considere oportunos. Los gastos de envíos de muestras, moldes, plantillas, artefactos u otros, correrán siempre por cuenta del Comprador.

SERVIELECTRA VE, C.A. recomienda siempre el retiro y revisión personal de la mercancía en sus instalaciones, para garantizar el correcto traslado de la misma.

Es importante mencionar que todos los productos terminados pasan por un último proceso, Control de Calidad, donde SERVIELECTRA VE, C.A. confirma el buen funcionamiento de los mismos. Normalmente la empresa envía fotos o videos del

momento de la prueba al Comprador, en caso de que no se realice el envío de alguna prueba, no quiere decir que no se haya realizado.

SEGURO DE ENVÍOS

En los casos de que el cliente desee asegurar el envío contra robos o pérdidas, el Comprador deberá notificarlo por escrito con anticipación, de igual forma en caso contrario se debe informar que el Comprador no desea el envío sea realizado con seguro, y éste correrá por cuenta del mismo en caso de ocurrir un siniestro.

RECLAMACIONES

La formalización de una reclamación por parte del Comprador, no da derecho a éste a la suspensión o deducción alguna en los pagos comprometidos. En discrepancias por diferencias observadas en la recepción del material, se atenderán todos aquellos reclamos que se planteen dentro de los 8 días siguientes a la recepción del material, no aceptando ninguna devolución sin la debida comunicación a SERVIELECTRA VE, C.A.

DEVOLUCIONES

Únicamente se aceptarán devoluciones por defecto de fabricación o error directamente atribuible a SERVIELECTRA VE, C.A. y previa autorización por escrito de esta. Los gastos de envío quedan excluidos de la devolución y los productos deberán estar acompañados de la factura o nota de entrega en copia. Cualquier devolución de material deberá ser comunicada y realizada de forma inmediata.

No realizamos cambios o devoluciones por equivocaciones del cliente, entiéndase como malas elecciones del producto, por lo cual recomendamos estar 100% seguros al realizar cualquier pedido.

El envío se deberá realizar por el canal que SERVIELECTRA VE, C.A. indique en el momento. Una vez recibido el material devuelto, nuestro Departamento Técnico y de Ingeniería

realizarán las comprobaciones e inspecciones pertinentes, emitiendo el correspondiente informe, siempre que éste lo considere oportuno. Los cables fraccionados y material solicitado bajo importación o pedido especial no tienen devolución.

GARANTÍA

Los productos fabricados por SERVIELECTRA VE, C.A. están garantizados contra cualquier defecto de fabricación durante un periodo no mayor a 90 días, a contar desde la fecha de entrega de los mismos. La garantía se limita exclusivamente a la sustitución o reparación del material defectuoso, previa evaluación y diagnóstico del personal técnico de SERVIELECTRA VE, C.A., quien indica que paso procede al respecto.

El tiempo de estudio de un caso de garantía es de tres a siete días hábiles posterior a la recepción de la(s) muestra(s). En ningún momento contempla la devolución del dinero.

Esta garantía se refiere expresamente, a defectos de fabricación, por lo que quedan excluidos de la misma aquellos daños causados por agentes externos y/o traslado, instalación, conservación, tratamiento, manipulaciones incorrectas, ni a los cuales la causa sea posterior a la salida de nuestras instalaciones. El uso de un elemento en aplicaciones o en condiciones distintas a las definidas como propias, será siempre bajo la responsabilidad del usuario, anulándose la garantía.

De igual forma, para que pueda proceder efectivamente la garantía, el cliente debe asegurarse que la instalación de las resistencias, *cuenten obligatoriamente con control de temperatura, supervisión de voltaje y protección contra sobrecorrientes y cortocircuitos.*

Los elementos destinados a inmersión no están, en ningún caso, garantizados contra la corrosión, ya que las distintas condiciones de trabajo y otros factores pueden alterar la efectividad de los materiales de funda.

En largos periodos de almacenaje o inactividad, los elementos calefactores pueden adquirir humedad, causando disminución del aislamiento eléctrico, que puede recobrase con una conexión breve a un voltaje inferior al nominal o estufado previo.

Los derechos derivados de la garantía solo podrán ejecutarse por parte del cliente, sin que puedan transferirse a un tercero, por lo cual deberá presentar la factura o nota de entrega original.

Los reclamos efectuados sobre la base de la garantía, deberán realizarse por escrito y de forma detallada, indicando el comprobante de compra original (factura o nota de entrega), así como los defectos encontrados, y deberá permitir que se proceda a las contrataciones necesarias para aportar soluciones. SERVIELECTRA VE, C.A. no está obligado a indemnizar al Comprador o a terceros por las consecuencias del uso del producto, ya sean daños directos o indirectos, accidentes sufridos por personas, daños a los bienes, pérdidas de beneficio o lucro cesante, daños que provienen o que provengan de un deterioro.

Los productos y/o componentes eléctricos, no fabricados por SERVIELECTRA VE, C.A. no tienen garantía de ningún tipo.

Quedando siempre atentos y a la orden,

Se despide,

Lcda. Andrea V. Barrios

Directora Comercial

Equipo de Servielectra.

Última modificación: 01 de Agosto de 2022.